

Verslag 1^e GWSW Gebruikersoverleg

Dinsdag 27 oktober 2020, 10:00u-12:00u via MS Teams

Aanwezigen	Organisatie	Aanwezigen	Organisatie
Freek Verhoef	Den Haag	Barry van Vulpen	Houten, Winnet
John Peeters	Maasgouw	Ton Butter	Zaanstad
Ferry Kramer	Vlissingen	Jos van Deur	Arnhem
Rick Nijman	Waternet Amsterdam	Arie Sturkenboom	Alphen aan den Rijn
André de Haan	Buren	Sven de Koning	Utrecht
Marcel van Zutphen	Ws. Vechtstromen		
Afwezig			
Jaap Coorens	Leiden	Tiemen Verhoeks	BAR-gemeenten
Guido Schaepman	Ws. Rijnland	Ronald van Pelt	Dordrecht
Freddy ten Kate	Zwolle	Nico Jonker	Noordkop-gemeenten
George Bontjer	Ws. Rijn en IJssel		
Namens Stichting RIONED			
Yvonne Rietveld	Stichting RIONED	yvonne.rietveld@rioned.org	
Robert Rorsch	GWSW projectteam	robert.rorsch@rioned.org	
Hugo Gastkemper	Stichting RIONED	hugo.gastkemper@rioned.org	
Eric Oosterom	GWSW projectteam	eric.oosterom@rioned.org	

1. Welkom, mededelingen, agenda vaststellen.

Voorzitter Hugo Gastkemper opent de vergadering en markeert de rol en het belang van het Gebruikersoverleg (GO): publieke opdrachtgevers die actief meedenken en adviseren over de koers van de GWSW-ontwikkelingen en de GWSW-beheerorganisatie. Stichting RIONED biedt hen graag ruimte voor sturing en het inbrengen van hun belang.

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Er zijn naast de afmeldingen enkele mededelingen:

- (1) mijlpaal: nu 100 rioleringsdatasets op de GWSW-server!,
- (2) in november is de technische voorziening klaar waarmee de waterschappen via CDL/Damo Afvalwaterketen hun data naar de GWSW-server en PDOK gaan publiceren,
- (3) RIONED is de aanmelding bij Forum Standaardisatie gestart van GWSW 1.5.1 als verplichte open standaard en van erkenning van de GWSW-beheerorganisatie voor "uitstekend beheer".

2. Vaststellen voorzitterschap

Hugo Gastkemper onderstreept het belang van een onafhankelijk voorzitter. Op verzoek van Stichting RIONED heeft Ferry Kramer van gemeente Vlissingen zich beschikbaar gesteld. Er hebben zich geen andere kandidaten gemeld en er zijn geen bezwaren geuit. Ferry is daarmee door het Gebruikersoverleg als voorzitter aangenomen. Ferry licht toe graag de rol op te pakken, vanuit inhoudelijke betrokkenheid, in samenhang met zijn rol in het CCvD-D, in het belang van de overheden, en om bij te dragen aan effectief ontwikkelen en beheren van de GWSW-standaard.

3. Kick-off Gebruikersoverleg (GO)

Ferry en Eric lichten de achtergrond van het GO toe. De beheerorganisatie heeft advies nodig en wil klankborden met actieve, assertieve (publieke) opdrachtgevers. In formele zin verlangen de BOMOS-standaard en Forum Standaardisatie dat beheerorganisaties van open standaarden die inbreng in een GO organiseren. Tot op heden verliep de interactie met gebruikers via werkgroepen, maar die moeten zich richten op technisch-inhoudelijke ontwikkeling van het GWSW.

Het GO zal zich binnen de beheerorganisatie richten op de adoptie, implementatie en het gebruik van de standaard, op uitbreidingsmogelijkheden en prioritering daarbij, op klankborden over de beheerprocedures, op belangen(afweging) en op afstemming met andere standaarden. Het GO adviseert Stichting RIONED en zorgt voor evenwicht ten opzichte van het Leveranciersoverleg. RIONED zal de signalen van het GO erg serieus nemen.

Toelichting staat in het document 'Organisatie en procedures beheer en ontwikkeling GWSW' zoals gepubliceerd op <https://www.riool.net/applicaties/gegevenswoordenboek-stedelijk-water/gsw-ontwikkel-en-beheerorganisatie>. Met elkaar bespraken we diverse aspecten hiervan.

De GO-leden willen naast de meer formele, procedurele kant graag onderlinge uitwisseling van praktische toepassingen, ervaringen, leerpunten en nieuwe ontwikkelingen. Dat gaat het GWSW-team graag faciliteren, al dan niet met open uitnodiging naar andere geïnteresseerden.

Over de frequentie van het GO verschillen de meningen. Een goede balans lijkt te zijn tweemaal per jaar bij elkaar komen, al dan niet aangevuld met soms een meer thematische sessie of een verdiepend overleg met een deel van het GO. RIONED zal nu uitgaan van GO jaarlijks in april en in oktober. In de opstartfase zal RIONED proberen begin 2021 een extra GO-sessie rond gebruikerservaringen en inhoudelijke ontwikkelingen te organiseren.

Freek Verhoef geeft aan dat bij de huidige agenda en annotaties niet altijd duidelijk was wat het GO met de stukken moet doen: kennisnemen, erover adviseren, instemmen. RIONED zegt toe het GO daarin voortaan beter te bedienen. Video-overleg geeft daarin helaas ook enige beperkingen.

Acties:

1. Aanvullen van de tekst over het Gebruikersoverleg in het document 'Organisatie en procedures beheer en ontwikkeling GWSW'.
GWSW-beheerorganisatie

4. Meedenken over Programma Data & Informatie 2021-2022

Eric Oosterom legt uit dat de programmering van het GWSW tot stand komt door voorbereiding van het GWSW-team op basis van signalen van allerlei GWSW-gremia en actieve betrokkenen, waarna bespreking met de directeur volgt. Het bestuur van Stichting RIONED is daarbij kaderstellend, ook qua programmabudget. Bovendien wordt een aanzienlijk deel van de ontwikkelprojecten bekostigd vanuit het Fonds Collectieve Kennis Civiele Techniek.

Voor 2021 is de bespreking met het GO aan de late kant, maar in de toekomst wordt actief advies gevraagd van gebruikers over hun wensen en prioriteiten. Medio 2021 wordt een nieuw meerjarenprogramma opgesteld en besproken met het GO. Nu brengt het GO geen verandering aan in de voorgenomen deelprojecten voor 2021.

Het GO bespreekt het Beheerplan, dat is opgesteld om te voldoen aan de criteria voor uitstekend beheer van Forum Standaardisatie. In grote lijnen is het GO akkoord. Omdat niet voor iedereen duidelijk was dat inhoudelijke reactie verwelkomd werd, zal RIONED via Google Drive het document openzetten voor reactie tot 5 november 2020.

Eric geeft ook toelichting op de notitie 'Kerntaken Data & Informatie Stichting RIONED'. Daarin is afgebakend wat collectief en publiek door RIONED gedaan wordt, en wat aan gebruikers en marktpartijen overgelaten wordt. In het overlappende gebied constateert RIONED dat behoefte is aan PoCs (Proof-of-Concepts), waarin marktpartijen en overheden samen onder begeleiding van RIONED toepassingen verkennen, aantonen en rudimentair voorbereiden.

Het GO stemt in met de notitie en onderschrijft het belang van PoCs. RIONED moedigt de GO-leden aan actief deel te nemen aan de PoCs en daarmee te helpen toepassingen te pionieren.

Acties:

2. Revisie Beheerplan na review (via Google drive) door GO van de huidige versie.

GWSW-beheerorganisatie

5. Verbeteren van adoptie en implementatie

RIONED vraagt reactie op de twee meegezonden documenten.

Bij de notitie 'Business case Baten en kosten GWSW-standaard', die is opgesteld in het kader van de aanmelding tot verplichte open standaard, is belangrijk dat de analyse van kosten en baten geen onjuiste aannames doet of gouden bergen beloofd, en liefst vertaald kan worden naar het niveau van een individuele gemeente.

Het GO reageert met waardering op de notitie. De essentie is helder, de baten van het toepassen van de standaard zijn fors hoger dan de kosten. Rick Nijman geeft aan dat faalkosten hooguit ten dele toe te rekenen zijn als GWSW-baten. Anderen bevestigen dat. RIONED zal de notitie daarop aanpassen.

John Peeters en André de Haan zeggen dat een impactanalyse voor hen beperkte meerwaarde heeft. Standaarden zijn gewoon van belang, en kwaliteit van werken (eenvoudiger, beter) is vaak belangrijker dan geld besparen. Het vraagt wel dat de juiste mensen op de juiste plek zitten om de invoering een succes te maken. Management is wel gevoelig voor kostenanalyses.

Arie Sturkenboom: Hoe zorgen we dat aannemers en andere partijen de standaard kennen en goed gaan gebruiken? Barry van Vulpen en John reageren dat zij dat vroegtijdig in contracten specificeren en samen met hun contractpartijen erin groeien. Vraagt veel uitleggen! En hoe meer (kant-en-klare) applicaties er komen, hoe makkelijker het wordt. Eric suggereert dat een PoC zich zou kunnen richten op het vergroting van bekendheid en toepasbaarheid bij aannemers.

Ferry vraagt wie reactie heeft op de notitie 'Overgangstermijnen invoeren?'. In essentie wordt steun gevraagd voor vaste overgangstermijnen om leveranciers duidelijkheid te geven. Het GO wil inderdaad strakkere sturing, want nu is het rommelig en wordt (te) langzaam geïmplementeerd.

Marcel van Zutphen geeft aan dat Het Waterschapshuis bij NLCS voor versnelling heeft gezorgd door een business case Toolpallet voor Autocad te maken, zodat alle waterschappen straks met deze plug-in dezelfde standaardlagen/-symbolen/stijlen gaan gebruiken.

Arie Sturkenboom vraagt of er oplossingen zijn voor de hobbel om GWSW-datasets op de GWSW-server te zetten. Telkens inhuren van mensen geeft weerstand. Eric reageert dat gemeenten bij hun leveranciers moeten aandringen op goede mappings en op meer automatisering (software kan in principe automatisch datasets op de GWSW-server zetten en valideren). Handwerk moet inderdaad zo min mogelijk. Door regelmatige updaten wordt de data actueler, vollediger en ook weer aantrekkelijker voor toepassingen.

Enkele gebruikers geven aan meer druk op leveranciers te willen. Eric licht toe dat Stichting RIONED zich als enerzijds ondersteunende, stimulerende organisatie en anderzijds toetsend richting de leveranciers (jaarlijkse applicatietoetsing op GWSW-conformiteit van beheer- en andere software).

Acties:

3. Aanpassen notitie Business Case (faalkosten en meer nadruk op kwaliteit van werkzaamheden die worden uitgevoerd binnen de gemeenten. GWSW-beheerorganisatie
4. Agenderen van de overgangstermijnen op het komende Leverancieroverleg. GWSW-beheerorganisatie

6. Rondvraag en sluiting

Freek Verhoef: NLCS is belangrijk, kunnen we volgende keer de mogelijkheden en knelpunten bespreken in ontwerp en engineering en de verbinding GWSW-CAD?

Eric geeft aan dat dit een goede suggestie is. Andere voorkeursonderwerpen zijn ook welkom.

Enkele GO-leden spreken waardering uit en zien uit naar het meer delen van gebruikservaringen.

Hugo Gastkemper benadrukt dat dit GO-overleg een mooie start is en dat hij hoopt op nog meer (pro)actieve input. Dat het GO durft aan te geven: "Dit en dat moet gebeuren".

Voorzitter rondt de vergadering onder dankzegging voor de actieve betrokkenheid af en geeft aan dat volgende keer met minder agendapunten we tot meer diepgang per onderwerp kunnen komen.