

Programma Bundeling en Verspreiding van Kennis 2019-2021

Versterken samenhang Kennisbank, Branchestandaard en Opleidingen

Versie 04-11-2019

Opgesteld door
Rob Hermans
Programmamanager

Voorwoord

Voor u ligt het kennisprogramma van Stichting RIONED voor het beschikbaar maken en houden van algemeen geaccepteerde methoden en technieken.

Het programma richt zich op de (toekomstig) professional.

In dit programma kijkt Stichting RIONED niet alleen naar haar eigen activiteiten maar ook naar die van andere organisaties die daarop aansluiten.

1. Inleiding

De rioleringssector heeft zich de afgelopen jaren (decennia wellicht) ontwikkeld van technisch en buisgeïntendeerd naar de zorg voor de verschillende waterstromen in voorzieningen onder en boven de grond. Onder meer door de toegenomen zichtbaarheid zijn de relaties met burgers en politici veel belangrijker geworden.

De afgelopen jaren hebben al veel ervaren mensen het vakgebied verlaten en zijn ze door bezuinigingen meestal niet vervangen door nieuwe jonge mensen. De uitstroom gaat door vanwege de leeftijd van veel professionals in het vakgebied, waarbij er wel (in formatie) ruimte lijkt te ontstaan voor het aannemen van nieuwe (jonge) mensen. Ook vertrekken ervaren krachten naar andere vakgebieden.

De komende jaren staan een groot aantal ontwikkelingen op stapel. Denk aan de energietransitie, hittestress, droogtestress, het omgaan met zware buien, de integrale(re) uitvoering zoals beoogd door de Omgevingswet. Ontwikkelingen die inhoudelijk samenhangen. En aan de burger, die ook om maatregelen gevraagd wordt, zijn afzonderlijke aanpakken al helemaal niet uit te leggen. Dat betekent dat de activiteiten rondom de gemeentelijke watertaken binnen steeds bredere maatschappelijke activiteiten en context plaatsvinden.

Professionals moeten zich aanpassen aan die ontwikkelingen. Daarbij hoort een professionele ondersteuning van de professional. De basis daarvoor wordt gevormd door de Branchestandaard Gemeentelijke Watertaken (beschrijving van benodigde kennis en competenties gekoppeld aan activiteiten), de Kennisbank Stedelijk Water (beschikbaar stellen van de kennis) en de opleidingen (overdracht in cursorische vorm). Die drie-eenheid vormt de basis, maar moet de komende jaren nog meer een eenheid worden. Ook het hbo-onderwijs hoort daar op aan te sluiten. Vanuit onderzoek en ontwikkeling stroomt nieuwe kennis binnen.

(In)formeel leren en de rol van Stichting RIONED

Het is voor het begrijpen van dit programma ook goed om te kijken naar de positie die Stichting RIONED heeft. Slechts een klein gedeelte van de kennis komt uit het formele leren (zie figuur hieronder). Daarbij is de kennis uit het formele leren wel een basis om informeel te kunnen leren. Stichting RIONED werkt zowel aan het formele (bijvoorbeeld minicursussen) als informele leren (gebruik van de Kennisbank op de werkplek of deelname aan Branchestandaardprojecten).

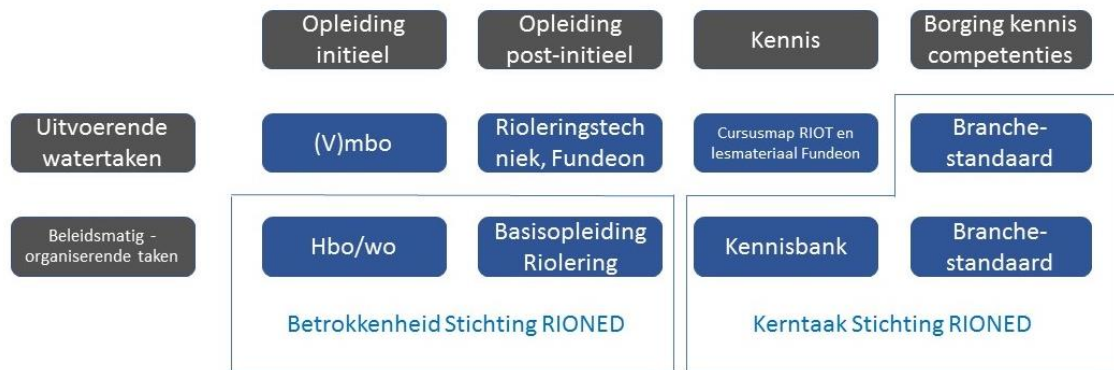
Kort samengevat:

- Het meeste leer je informeel, in eigen organisatie en via collega's (regio).
- Rol van Stichting RIONED: aanwezig bij formele en informele leren.
- Streven: formele en informele leren op elkaar laten aansluiten.
- 'Blended learning': verschillende vormen naast elkaar/tegelijk.



2. De basis: Kennisbank, Branchestandaard en opleidingen

Dit hoofdstuk begint met het beschrijven van de basis in het beschikbaar stellen en ontsluiten van kennis: Branchestandaard, Kennisbank en opleidingen. Daarbij geeft onderstaand figuur een compleet overzicht en staat aangegeven op welke aspecten Stichting RIONED zich richt en in welke rol. Na het beschrijven van de basiselementen en hun onderlinge samenhang worden de verbindingen beschreven, zoals met de kennisontwikkeling in het vakgebied.



Figuur 1 Overzicht van het beschikbaar stellen, ontsluiten en borgen van kennis en de rol van Stichting RIONED daarin.

2.1 Wat is de Branchestandaard Gemeentelijke Watertaken?

De Branchestandaard beschrijft voor de taken op uitvoerend (mbo) en beleidsmatig/organisatorisch (hbo) niveau welke competenties en kennis nodig zijn. Voor de competenties gaat het model geheel aansluiten op HR21, het functiewaarderingsmodel dat de meeste gemeenten in Nederland gebruiken. Dat borgt niet alleen de aansluiting maar ook de acceptatie van de Branchestandaard in de HR-wereld. Ook geeft het aan wat de plaats van de professionals binnen de gemeentelijke organisatie zou moeten zijn.

Wat betreft de kennis richt Stichting RIONED zich vooralsnog (net zoals in het verleden) vrijwel geheel op beleidsmatig/organisatorisch niveau. Zij benoemt de benodigde kennis op uitvoerend niveau maar voorziet daar maar zeer ten dele in. De Kennisbank Stedelijk Water ontsluit eind 2019 het niveau van de kennis maar alleen voor beleidsmatige/organisatorische taken. Een deel van de kennis hoort ook bij het uitvoerende niveau maar dat is niet ontsloten en verre van compleet. Feitelijk voorziet het cursusmateriaal van de opleiding Rioleringstechniek (RIOT) hier veel beter in. Een deel is ook te vinden in opleidingsmateriaal van de betreffende opleidingen (bijvoorbeeld Fundeon).

Het model houdt voor de beleidsmatige/organisatorische taken (voorlopig) vast aan het feit dat iedere professional op alle kennisgebieden over basiskennis moet beschikken. Met de verbreding van het vakgebied is het de vraag of dat in de toekomst vol te houden is. Praktisch gezien geeft de duur van de Basisopleiding Riolering (BOR) aan wat de limiet is. Alle basiskennis volgens de Branchestandaard hoort tenslotte in deze opleiding aan de orde te komen. Op dit moment bestaat de opleiding uit 26 dagdelen. Bij verdere verbreding hangt het handhaven van de volledige basiskennis af van het draagvlak om de duur van de opleiding te verlengen. In 2019 komt de (voorlopig) definitieve versie van de Branchestandaard beschikbaar.

Met die basiskennis is de professional in staat om op de juiste wijze de regiefunctie te vervullen. Gaat de professional zelf aan de slag? Dan is aanvullende kennis nodig (niveau zelfstandig), waarbij de Branchestandaard de activiteiten aan de relevante kennisgebieden koppelt. Door de brede basiskennis blijven het aantal benodigde kennisgebieden op zelfstandig niveau per activiteit beperkt omdat de basiskennis dan voldoende is.

Naast kennis geeft de Branchestandaard ook aan welke competenties nodig zijn voor het uitvoeren van de verschillende taken. Daarvoor gaat de Branchestandaard gebruik maken van de competentieprofielen uit HR21, het model dat de meeste gemeenten gebruiken voor het maken van hun functiegebouw. Op deze wijze sluit de Branchestandaard ook aan op de HR-wereld. De bureaus die HR21 gebruiken, betrekken deze aanvulling waar relevant is ook in hun werk. Op dit moment is met de Branchestandaard het vakgebied gemeentelijke watertaken nog het enige dat deze uitwerking en koppeling heeft gemaakt.

Inhoudelijk zal de Branchestandaard de verbreding van het vakgebied op de voet volgen.

2.2 Het gebruik van de Branchestandaard ondersteunen

In de conceptfase heeft al bijna 40% van de gemeenten de Branchestandaard gebruikt, meestal in regioverband (BAW-regio's zijn daarbij sturend). Feitelijk maken zij onder leiding van een deskundige adviseur een foto van de huidige situatie. Die foto laat zien wat de aanwezige kennis en competenties zijn. In de praktijk blijkt die foto ook voor het management aanleiding om ruimte te bieden aan de ontwikkeling van kennis en competenties zodat regio's op basis van de Branchestandaard-foto aan de slag kunnen met het invullen van de witte vlekken. Dan staan de Kennisbank Stedelijk Water en delen van de Basisopleiding Riolerings ook ter beschikking.

Met de introductie van de kennisscan is de transparantie in de foto van de aanwezige kennis fors toegenomen. De kennisscan haalt uit een database van ruim 100 vragen een set van 60 vragen, voor ieder kennisgebied vijf. Iedereen die de Kennisscan maakt, krijgt zo'n set van 60 vragen. Inmiddels hebben de vragen een aantal verbeterlagen gehad. Uitbreiding en vernieuwing zijn gewenst, waarbij verdere koppeling aan de deelgebieden binnen kennisgebieden aandacht vraagt. De ontwikkeling van deze vragen koppelen we aan actualisaties van de Kennisbank (waarbij we ook vragen voor guided learning ontwikkelen).

Voor de competenties hebben we vooral de werkvormen doorontwikkeld, die we onder begeleiding in de groepen van professionals gebruiken. Dit blijkt tot nu toe voldoende. Een diepgaandere analyse vraagt ook HRM-specialisme, waarbij Stichting RIONED wel vraag en aanbod bij elkaar kan brengen maar niet zelf ontwikkelt of begeleidt.

Naast onderhoud aan de kennisscan kan er de komende jaren behoefte aan extra hulpmiddelen ontstaan. Bijvoorbeeld voor diepgaandere analyse, werkwijzen voor invulling van witte vlekken (op basis van in het land opgedane ervaringen) of herhaling om te kijken of de foto na een aantal jaar een ontwikkeling laat zien (hiervoor moet de kennisscan een veel grotere database van vragen krijgen).

Stichting RIONED organiseert regelmatig een bijeenkomst met vertegenwoordigers vanuit de regio's en de betrokken adviseurs. Vanuit die uitwisseling moet de behoefte duidelijk worden. En kan Stichting RIONED beslissen of zij daarin kan en wil voorzien of niet.

Vanuit de regio's komt al regelmatig de vraag of Stichting RIONED niet ook de uitvoerende taken (mbo) binnen de Branchestandaard van dezelfde kennis en hulpmiddelen kan voorzien als de beleidsmatig/organiserende. Die vraag zal ongetwijfeld terugkomen. Feitelijk ontstaat dan de vraag of Stichting RIONED ook de mbo-lijn op dezelfde wijze moet invullen als de hbo-lijn (naast Branchestandaard kennis beschikbaar stellen en betrokken zijn bij RIOT en mbo-onderwijs). Een positief antwoord zou een forse uitbreiding van de financiële middelen vragen (ordegrootte 3 ton per jaar structureel, waarvan 1.5 fte eigen formatie).

Op vragen vanuit bestuurders en management om ook andere vakgebieden zoals wegen en groen van een Branchestandaard te voorzien, kan Stichting RIONED niet verder gaan dan haar kennis en ervaringen met andere kennisinstellingen te delen als zij die standaarden zouden gaan ontwikkelen. Dat geldt ook voor wensen vanuit de waterwereld (anders dan de gemeentelijke watertaken).

2.3 De inhoud van de Kennisbank Stedelijk Water

De Kennisbank Stedelijk Water bevat alle relevante algemeen geaccepteerde uitgangspunten methoden en technieken. Voor diepgaande onderdelen (die door minder professionals gebruikt worden) kan zij verwijzen naar onderliggende (onderzoeks)rapporten maar ontsluit zij die wel (zodat mensen via de Kennisbank tot alle kennis toegang hebben).

Op dit moment werken we hard aan de actualisatie van de bestaande kennis. Door de overgang naar een digitaal systeem hebben we bewust een flinke achterstand opgelopen in het actueel houden van kennis. Als we in 2019 en 2020 nog hard doorwerken zijn we eind 2020 'bij'. Dat betekent dat de actualisatie dan terug kan naar een normaal tempo (naar circa 600 kenniselementen per jaar). Ter vergelijking: in 2019 publiceren we circa 1.500 geactualiseerde kenniselementen (ook dankzij de voorbereidende inspanningen in 2018).

Daarmee kunnen we na 2020 ook starten met uitbreiding van kennis (onder voorbehoud van voldoende middelen). Die uitbreiding is gestoeld op de Branchestandaard gemeentelijke watertaken. De witte vlekken in de basiskennis worden opgevuld. Omdat de Branchestandaard de ontwikkelingen in de vakwereld op de voet volgt, borgen we zo ook dat we die nieuwe gewenste kennis ontwikkelen. Daarnaast ontsluiten we de kennis die via onderzoek en ontwikkeling beschikbaar komt. Vaak zal dat echter geen basiskennis zijn, maar kan die kennis dat deels wel worden. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf 2.7.

Een overzicht van de beoogde projecten vindt u op www.riool.net. De Commissie Vaststelling Leidraden en Handreikingen (CVLH) borgt de kwaliteit en algemeen geaccepteerdheid.

Daarbij ontwikkelt de auteurspool de actualisaties en nieuwe gedeeltes. Dit is een vaste pool van top-deskundigen die ook nog kunnen schrijven en in principe al het auteurswerk van de Kennisbank voor hun rekening nemen. In 2019 is de auteurspool uitgebreid met nieuw talent. Dit zullen we eens in de paar jaar herhalen via een openbare ronde om zo alle geschikte auteurs uit te nodigen en een kans te geven. Ondertussen trainen we de auteurspool in het werk, met name als het gaat om het maken van goede vragen, films en animaties.

2.4 De functionaliteiten van de Kennisbank Stedelijk Water

De functionaliteiten van de Kennisbank hangen nauw samen met de functionaliteiten van riool.net. De Kennisbank vormt het hart van riool.net, maar riool.net is breder dan alleen de Kennisbank en ontsluit ook de andere activiteiten voor de (toekomstig) professional van Stichting RIONED.

In 2019 wordt riool.net vernieuwd en daarmee als het goed is een stuk gebruikers-vriendelijker. Daarbij komen ook een aantal nieuwe functionaliteiten beschikbaar. Zo worden de kennisniveaus en -gebieden van de Branchestandaard ontsloten via de Kennisbank en kunnen gebruikers hierop filteren. In 2020 voegen we de mogelijkheid toe om het basisniveau per kennisgebied te testen. Als toets of voor guided learning: je krijgt alleen de kenniselementen aangeboden die je nog niet kent. Door afronding van de actualisaties en enkele speciaal ingezette projecten zal eind 2020 volledige ontsluiting van het basisniveau met testvragen beschikbaar komen. In de toekomst kunnen we dit dankzij de Branchestandaard makkelijk uitbreiden naar ondersteuning van loopbaanbegeleiding (wat betreft kennis). Ook biedt de combinatie mogelijkheden voor (vrijwillige) certificering. Beide vallen buiten de scope van dit programma voor drie jaar.

Ook komt in 2019 de filterhulp beschikbaar. Met deze hulp kan feitelijk de juiste kennis aan een vraag gekoppeld worden. Bijvoorbeeld de juiste rekenmethodiek bij de uitvoering van een stresstest of de juiste voorziening (bijvoorbeeld wadi, doorlatende verharding of IT-riool) bij de aanleg van hemelwatersysteem in de lokale omstandigheden. Voorzieningen die door bijvoorbeeld een hoge grondwaterstand niet toepasbaar zijn, worden niet getoond.

Om de resultaten vanuit een filterhulp of Branchestandaard later nogmaals te kunnen raadplegen worden zij automatisch opgeslagen in Mijn RIONED.

Daarnaast passen we de projectomgeving waarin auteurs werken aan om hun werk eenvoudiger te maken.

2.5 Opleidingen (post-initieel)

Wateropleidingen verzorgt de opleidingen die de basis vormen om als professional in ons vakgebied actief te zijn: de Basisopleiding Riolering (BOR) voor beleidsmatig/organiserende (hbo) taken en de opleiding Rioleringstechniek (RIOT) (mbo) voor uitvoerende taken. Zij vormen feitelijk de basis voor toetreding tot het vakgebied, al hebben veel professionals deze nooit gevolgd en beschikken zij ook niet anderszins over deze kennis (zoals blijkt uit de resultaten van de gemaakte Kenniscans). Die mensen hebben daarmee ook niet de kennis die volgens de Branchestandaard nodig is voor hun rol. Daarnaast biedt Wateropleidingen andere cursussen aan, die meestal op het niveau zelfstandig (of specialist) van de Branchestandaard zitten (ze zijn aanvullend op de BOR en daarin zit de basiskennis).

Het is de bedoeling om de komende jaren de kennis van de BOR en basiskennis van de Branchestandaard op elkaar af te stemmen. Uiteraard zijn er cursorische aspecten voor de opleiding noodzakelijk maar voor de inhoud van de BOR zouden de kenniselementen op basisniveau in de juiste kennis moeten voorzien. Delen van de BOR zijn dan ook eenvoudig in te zetten voor opleiding in de 'witte vlekken' vanuit de samenwerkingsregio's.

Voor de RIOT is dit model niet mogelijk omdat Stichting RIONED zich (vooralsnog) maar heel beperkt met kennis voor uitvoerders bezig houdt. Aanvullende kennis hierin wordt door diverse instanties verstrekt, bijvoorbeeld een organisatie als Fundeon.

2.6 Hbo-onderwijs

Stichting RIONED heeft contacten met docenten van hbo-opleidingen en voorziet hen ook van lesmateriaal. Dit bestaat uit de Module Riolering voor het hbo (in pdf) en uit losse practicummodules (met name digitale opgaven). Het ligt voor de hand om afscheid te gaan nemen van de hbo-reader. De benodigde kennis kan via een filter opgebouwd worden uit de Kennisbank. Het zal enige aanvulling van de Kennisbank vragen. Het maakt de studenten ook direct vertrouwd met het gebruik van de Kennisbank. Door een koppeling met het curriculum van de BOR kan bekeken worden of studenten in de toekomst vrijstellingen voor een gedeelte van deze opleiding kunnen krijgen als zij ons vakgebied binnenstromen.

Daarnaast organiseert Stichting RIONED Down the Drain om studenten kennis te laten maken met het vakgebied. Stichting RIONED richt zich dan vooral op de actuele ontwikkelingen die relevant zijn voor de studenten zodat het aanvullend is op het onderwijsaanbod. Geïnteresseerde studenten kunnen tegen sterk gereduceerd tarief deelnemen aan evenementen voor de vakwereld.

2.7 Verbinding met het onderzoek in de sector

Stichting RIONED verricht het meeste onderzoek via consortia. Daarbij valt te denken aan de samenwerking met STOWA en de programma's Urban Drainage en Tisca. Op dit moment wordt het grootste deel nog eerst in pdf's gepubliceerd om vervolgens in de Kennisbank opgenomen te worden. Soms worden afzonderlijke webapplicaties ontwikkeld.

Deze situatie moet zich gaan ontwikkelen, aparte webapplicaties zijn alleen gewenst als zij toegevoegde waarde hebben. Sites waarvan de inhoud ook in de Kennisbank had kunnen staan, zijn niet gewenst omdat de ontsluiting van de kennis via de Kennisbank dan vrijwel niet te maken is.

Aan het begin van ieder onderzoeksproject moet nagedacht worden over de rapportage die gewenst is. Daarbij zijn er grote verschillen. Van sommige onderzoeken zijn alleen de conclusies interessant voor de Kennisbank en andere zouden helemaal overgenomen kunnen worden omdat ze tot een stappenplan voor beheer leiden. Bij diepgaand onderzoek is een rapport vooral voor de verantwoording opgesteld en geeft dit een momentopname in de stand van zaken. Voor praktische handleidingen in de toekomst verdient het aanbeveling om dubbel werk (eerst een pdf vormgeven en dan een kennisbankgedeelte vullen) te voorkomen. Aandachtspunt voor de gezamenlijke publicaties is dat de kennis bij STOWA (op de website) via pdf's ontsloten wordt.

Met de instroom in de Kennisbank en daarmee ook de Branchestandaard is de doorstroom van nieuwe kennis richting vakgebied (basiskennis professionals) en opleidingen gegarandeerd. De meeste kennis vanuit onderzoek zal eerst door voorlopers opgepakt worden en vervolgens gedeeltelijk in de basiskennis belanden en niet direct.

2.8 Raakvlakken met GWSW

Het Gegevens Woordenboek Stedelijk Water (GWSW) is een gegevensmodel opgezet voor de ontwikkeling van software. Het geeft vooral aan op welke wijze gegevens opgeslagen dienen te worden (beeld: de indeling van het pakhuis) en toets daarbij op onderlinge consistentie. Bij de opbouw van de Kennisbank is gekeken of het model van GWSW geschikt was voor de decompositie van alle kennis. Helaas bleek dat niet te kunnen.

Vanuit GWSW kan kennis vanuit de Kennisbank opgeroepen worden en vanuit de Kennisbank verwijzen we naar GWSW waar relevant. Tegelijk zitten hier beperkingen aan. Vanuit de softwareontwikkeling zijn in GWSW voorzieningen tot in de details gedecomposeerd. Als we dat met de kennis in de Kennisbank zouden doen dan explodeert het aantal kenniselementen en is het voor de gebruiker vrijwel onleesbaar.

3. Activiteiten naast de basis (omgeving)

De activiteiten uit hoofdstuk 2 vormen de basis in de kennisvoorziening voor het vakgebied. Daarnaast zijn er vanuit Stichting RIONED nog een aantal relevante aspecten:

- Zorgen voor genoeg professionals.
- Communicatie en ontsluiting van activiteiten en actuele ontwikkelingen.
- Richting geven, visie tonen en bemoediging.
- Netwerkfunctie, uitwisseling van ervaringen.
- Standaardisatie van o.a. NEN en CROW.
- Communicatie met publiek en bestuurders (niet in dit programma opgenomen).

3.1 Zorgen voor genoeg professionals

Zoals eerder beschreven gaan veel professionals ons vakgebied verlaten omdat zij met pensioen gaan. Daarnaast stromen mensen door naar managementfuncties of andere vakgebieden. Aanvulling met nieuwe professionals vraagt aandacht.

De drie-eenheid vormt ook voor nieuwe mensen de basis in de kennisvoorziening. De aansluitende activiteiten voor het hbo-onderwijs laten studenten kennismaken met ons vakgebied. Daarmee leggen we een basis voor interesse. Het programma voor de trainees 'stedelijk water' sluit hierop aan. In dit programma krijgen zij persoonlijke begeleiding, worden competenties ontwikkeld, leren zij de meeste basiskennis volgens de Branchestandaard en wisselen zij ervaringen uit. Op dit moment zijn er genoeg trainees beschikbaar. Het knelpunt ligt op dit moment bij het aantal organisaties dat trainees wil inhuren (het kan op basis van detachering) of aanstellen. Door drukte bij de bestaande professionals zien zij begeleiding vaak niet zitten.

Daarnaast kan Stichting RIONED vanuit de combinatie Kennisbank en Branchestandaard relatief eenvoudig middelen ontwikkelen voor loopbaanontwikkeling, waaronder zij-instroom. Zij wacht op dit punt de behoefte van de vakwereld af, die op dit moment nog maar enkele signalen afgeeft.

3.2 Communicatie en ontsluiting van activiteiten en actuele ontwikkelingen

Activiteiten en producten van Stichting RIONED en andere organisaties, ontwikkelingen in het vakgebied, ze werken natuurlijk door in de drie-eenheid maar vragen ook om zelfstandige communicatie. De volgende middelen zijn daarbij belangrijk:

- Riool.net als portal van Stichting RIONED en het vakgebied.
- RIONEDnieuws.
- Social Media.

Riool.net biedt een overzicht van alles wat Stichting RIONED professionals biedt. Via de nieuws- en agendafunctie worden actualiteiten ontsloten. Dit geldt zowel voor het eigen 'nieuws' als nieuws uit het vakgebied of anderszins relevante ontwikkelingen.

RIONEDnieuws brengt dezelfde actualiteiten in de mailbox van de professional. Stichting RIONED streeft naar volledige dekking: alle professionals van het relevante nieuws voorzien. Daarbij houdt Stichting RIONED voorlopig vast aan één nieuwsbrief (naast themanieuwsbrieven zoals die van gegevensbeheer). In de toekomst zal de nieuwsbrief op basis van interesses samengesteld worden. Ook wordt het op termijn mogelijk dat professionals zich abonneren op wijzigingen van een bepaalde pagina in de Kennisbank (wat feitelijk ook een nieuwsvoorziening is).

Wat betreft Social media concentreert Stichting RIONED voorlopig haar aandacht op Twitter, LinkedIn, Youtube en Facebook. Twitter biedt mogelijkheden voor herhaling van nieuws (van RIONEDnieuws of nieuwsberichten) maar biedt ook de mogelijkheid om interessante of leuke berichten te sturen waarvoor op de website of in RIONEDnieuws geen ruimte is.

3.3 Richting geven, visie tonen en bemoediging

Van oudsher werkten veel rioleringsbeheerders in hun eentje of kleine groepjes. Voor het omgaan met nieuwe ontwikkelingen keken zij vaak naar Stichting RIONED om richting en visie te geven. Nu vindt een deel plaats in de regio's maar wordt Stichting RIONED nog steeds aangekeken om richting te geven, of om professionals te bevestigen in de door hen ingeslagen wegen. Daarvoor hebben we de volgende middelen ter beschikking: de opinie in de nieuwsbrief, het uitgeven van een visie, de RIONED- en studiedagen. Daarnaast werkt die richting door in alle kennisproducten.

3.4 Netwerkfunctie, uitwisseling van ervaringen

Veel mensen horen graag hoe anderen iets hebben gedaan en vertellen graag wat zij gedaan hebben. Om van elkaar te leren, te inspireren of te bevestigen, al dan niet in je eigen gelijk. Tegenwoordig vindt een groot deel van die uitwisseling plaats in de regio's. Het aantal deelnemers aan bijeenkomsten van Stichting RIONED (zoals de minicursussen en de RIONEDdag) is in lijn daarmee fors gedaald. Bij Stichting RIONED vindt daarom een herbezinning plaats op de rol en invulling van haar bijeenkomsten.

Daarnaast moet Stichting RIONED de voeling met gemeenten niet missen, juist doordat de uitwisseling deels in de regio plaatsvindt, raakt zij minder op de hoogte. Stichting RIONED gaat daarom ook op bezoek bij de verschillende regio's.

3.5 Standaardisatie

Stichting RIONED bundelt, ontsluit en autoriseert kennis voor de professional en is daarmee een standaardiserende organisatie vergelijkbaar met bijvoorbeeld ISSO en CROW. Het Nederlands Normalisatie Instituut (NEN) zorgt voor normalisatie als specifieke vorm van standaardisatie. Naar gelang doel, doelgroep, belang en historie is Stichting RIONED trekker, participant of toeleverancier in standaardisaties.

Stichting RIONED richt zich op gestandaardiseerde kennis van het systeem van stedelijk waterbeheer, samengevat in het adagium van de Kennisbank Stedelijk Water: het bieden van algemeen gedragen uitgangspunten, methoden en technieken. We richten ons niet op standaarden over producten.

Stichting RIONED participeert in de relevante normcommissie van NEN.