Rioolverstopping... wat nù?

Waar zit de verstopping?

Bepaal eerst of de verstopping op eigen terrein zit. Hoewel er uitzonderingen zijn, loopt het eigen terrein tot het punt waar het trottoir begint. Meestal zit de verstopping direct bij de toiletpot. In dat geval kunt u zelf proberen de verstopping te verhelpen of een ontstoppingsdienst in te schakelen. Adressen treft u aan in de Gouden Gids of het telefoonboek.

Denkt u dat de verstopping op openbaar gebied zit?

Bel dan het stadsdeelkantoor. De telefoonnummers treft u aan op de andere kant van deze folder.

Zit de verstopping op eigen terrein?

In dat geval kunt u zelf proberen de verstopping te verhelpen of een ontstoppingsdienst in schakelen. Adressen treft u aan in het telefoonboek of de Gouden Gids.

1. Bij het stadsdeelkantoor is een zogenaamde revisietekening beschikbaar. Hierop is te zien waar het ontstoppingsstuk te vinden is. Meestal is dat op de erfgrens.
2. Een medewerker van de gemeente moet in de gelegenheid gesteld worden om het ontstoppingsstuk op te kunnen graven.
3. Wanneer het ontstoppingsstuk vol water staat, ligt het probleem op openbaar gebied. De medewerker van de gemeente zal dan een andere aannemer of een ontstoppingsdienst opdracht geven het probleem te verhelpen.
4. Wanneer het ontstoppingsstuk niet vol water staat, ligt het probleem op eigen terrein en moet u zelf actie ondernemen. (ontstoppingsdienst bellen)

Kosten:

In eerste instantie betaalt u zelf de kosten voor het inschakelen van de ontstoppingsdienst. Alleen als de verstopping op openbaar terrein ligt, kunt u de gemaakte kosten verhalen op de gemeente. Die zal altijd onderzoek doen naar de oorzaak van de schade en nagaan of de procedure is gevolgd. Vervolgens wordt besloten of er vergoeding van de kosten zal plaatsvinden.

Let op:

Als de ontstoppingsdienst zonder toestemming van de gemeente werkzaamheden uitvoert op openbaar terrein, worden de kosten niet vergoed. Eventuele bezwaren kunnen schriftelijk worden ingediend. Richt uw brief aan:

Gemeente Almere
Stadsbeheer
Postbus 200
1300 AE Almere

www.almere.nl

Gemeente Almere

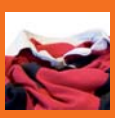
De Top 5 van verstoppingen:

Nummer 1
Oliën en vetten (jus, frituurvet, olijfolie)

Nummer 2
Reinigingsdoekjes (billendoekjes, vloerdoekjes, huishoudrollen)

Nummer 3
Inlegkruisjes, maandverband, tampons

Nummer 4
Kattenbakkorrels



Nummer 5
Textiel

Tips voor goed rioolgebruik

- Giet of schep overgebeleven jus in een leeg melkpak en gooi het later met het huisvuil weg.
- Wegwerp-schoonmaakdoekjes zijn ervoor gemaakt om weg te gooien en kunnen gewoon bij het huisvuil.
- Zet voor het weggooien van tampons, inlegkruisjes en maandverband een klein prullenbakje op het toilet. Zorg er wel voor dat die afsluitbaar is.
- Kattenbakkorrels mogen bij het GFT-afval.

Belangrijke telefoonnummers:

Stadsdeelkantoor Haven
036 – 538 2222
stadsdeelhaven@almere.nl

Stadsdeelkantoor Stad West
036 – 523 3400
stadsdeelstadwest@almere.nl

Stadsdeelkantoor Stad Oost
036 – 548 6900
stadsdeeloost@almere.nl

Stadsdeelkantoor Buiten
036 – 545 8100
stadsdeelbuiten@almere.nl

De stadsdeelkantoren
zijn geopend van
9.00 uur - 17.00 uur

Hang deze folder in de meterkast